

## **Kotipalvelu helpottaa kodinkoneostosten tekemistä Lahdessa: Kodinkoneostokset sujuvat, kun Euronics Kyyti vie ja tuo**

**Kodinelektroniikkaketju Euronics lähtee pilotoimaan sen Lahden myymälässä Kotipalvelua, jossa taksi noutaa asiakkaan kotoa asioimaan myymälään sekä vie hänet sen jälkeen takaisin kotiin. Veloituksettoman Euronics Kyydin voivat tilata Lahden kaupunkialueella, myymälästä kymmenen kilometrin etäisyydellä asuvat, ja kauempana asuville se on normaalia taksikyytiä edullisempi. Kesäkuun 11.päivä käynnistyvä Kotipalvelu on konkreettinen osoitus Euronicsin panostuksesta palveluihin, joilla helpotetaan asiointia tai tuotteiden käyttöönottoa.**

Euronicsin toimitusjohtaja **Tapio Sieviläinen** kertoo Kotipalvelun olevan osa valtakunnallista, asiakkaan arkea helpottavaa palvelulaajennusta. Myös muita uusia palveluita lanseerataan syksyn myötä.

– Toimialallamme kilpaillaan asiakkaista hyvin hintavetoisesti. Kauppiasvetoisessa ketjussamme panostamme nyt vahvasti palveluiden kehittämiseen, olivat ne sitten tuotteiden ostoa tai käyttöönottoa helpottavia palveluita. Tämä pilotointi on konkreettinen osoitus siitä, että haluamme tarjota parasta paikallista palvelua, ja turvata palvelut niillekin, joille pääsy liikkeeseen on ollut hankalaa, kertoo Tapio Sieviläinen.

Lahden Euronicsin kauppias **Jani Hirsikankaan** mukaan idea Kotipalvelusta syntyi asiakkaiden yhteydenotoista myymälään, jonne he eivät päässeet asioimaan eri syistä. Vaikka verkkokauppa palvelee kaikkia, moni haluaa tulla liikkeeseen lähemmin tutustumaan tuotteeseen ja saamaan lisätietoja myyjältä.

– Lahden kaupunkialueella asuu paljon ihmisiä, joilla ei ole käytössä omaa autoa tai liikkuminen on muuten vaikeaa. Euronics kyyti tuo kaivattua apua esimerkiksi vanhemmalle ikäluokalle. Palvelun käyttöä ei ole rajattu, vaan se on kaikkien niiden saatavilla, jotka kokevat sen helpottavan omaa arkea, kertoo Euronics Lahden kauppias **Jani Hirsikangas**.

Edestakainen Euronics Kyyti -palvelu on veloituseton myymälästä kymmenen kilometrin etäisyydellä asuville ja maksaa 10-20 kilometrin etäisyydellä asuville 25 euroa, joka on normaalia taksikyytiä edullisempi hinta. Pilotoitava palvelu otetaan käyttöön laajemminkin Euronics-ketjussa, mutta ensin Lahdessa kerätään käyttäjäkokemuksia, joiden pohjalta palvelua voidaan kehittää edelleen.

### **Euronics Kyyti noutaa ja vie**

Euronics Kyyti -palvelun kumppanina on Lahden alueen paikallinen taksiryitys Inter Taksi Oy, jolla on mahdollisuus kuljettaa myös invataksiasiakkaita.

– Kotipalvelun voi tilata soittamalla myymälämme numeroon ja taksi noutaa hänet sovittuna aikana kodista myymälään. Palveluun kuuluu, että taksi odottaa asiakasta sillä aikaa, kun hän asioi liikkeessämme. Edestakaisen taksikyydin käyttö ei edellytä ostamista liikkeessämme eikä siihen liity mitään muitakaan sitoumuksia, Jani Hirsikangas jatkaa.

Jani Hirsikangas korostaa, että asiakkaat voivat ostaa tuotteita läpinäkyvin, edullisin verkkokaupan hinnoin, jotka ovat samat myös liikkeessä. Näin asiakkaalle ei tule tunnetta, että ostoksiin lisättäisiin kyydin hinta. Hän uskoo, että Kotipalvelu on tervetullut palvelu niin asiakkaalle kuin taksiryrittäjällekin.

– Jos asiakas haluaa käydä esimerkiksi meillä asioinnin jälkeen, vaikka apteekissa tai ruokakaupassa, hän voi kuljettajan kanssa sopia poiketusta matkasta oman veloituksen ja maksaa sen osan itse, toteaa Jani Hirsikangas.

### **Euronics Kotipalvelu**

- 11.6. Lahden Euronicsissa käynnistyvä palvelu laajennetaan myöhemmin ketjun muihin myymälöihin.
- palvelulla turvataan kaikille asiointimahdollisuus, ja kyytipalvelu voi kuljettaa myös invataksiasiakkaita.
- Euronics Kotipalvelun voi tilata Lahdessa numerosta 010 411 5440.
- sisältää veloituksettoman, edestakaisen Euronics Kyyti -kuljetuksen alle 10 kilometrin etäisyydellä asuville. Veloitus 10–20 kilometrin etäisyydellä asuville on 25 euroa.
- Kotipalvelun käyttö ei edellytä ostamista.
- joustava palvelu mahdollistaa myös muun asioinnin kotimatalla, tämän poikkeavan matkaosuuden asiakas maksaa itse.
- uusi palvelu on osa Euronics-ketjun laajempaa palvelukokonaisuutta.

### **Lisätietoja:**

Euronics Lahti, kauppias Jani Hirsikangas, puh. 050 500 1006

Euronics Finland, toimitusjohtaja Tapio Sieviläinen, puh. 040 673 7800

*Euronics on Euroopan suurin kodintekniikan ketju. Euronics toimii 36 maassa 8800 myymälän verkostolla. Kauppiaosuuskunta Tekniset hallinnoi Suomessa Euronics-brändiä ja myymälät ovat suomalaisten kauppiaiden omistuksessa, mikä takaa paikallisen, henkilökohtaisen palvelun yhdistettynä Suomen kattavimpaan myymäläverkostoon ja kansainvälisen ketjun ostovoimaan. Euronics-ketjun selkeä etu sekä kivijalassa että verkkokaupassa [www.euronics.fi](http://www.euronics.fi) ovat kilpailukykyiset hinnat, nopeat toimitusajat sekä asiantunteva, paras paikallinen palvelu.*