

Tue paikallista yrittäjää haastavina aikoina

Kauppiasvetoiset Euronics-myymälät huolehtivat asiakkaidensa terveydestä

Koronaepidemian aikana Euronicsille on tärkeää palvella asiakkaitaan samalla varmuudella, ystävällisyydellä ja asiantuntijuudella kuin aina ennenkin. Euronics-myymälät pysyvät avoinna normaalisti ja paikallisessa myymälässä asiointi on turvallista, kunhan jokainen huolehtii hygieniastaan ohjeistuksen mukaisesti. Euronics Suomi on myös opastanut kauppiaita ja henkilökuntaa turvalliseen asiakaspalveluun, jotta asiakkaat voivat jatkossakin asioida myymälöissä huoletta.

Tue paikallista kauppiastasi

Epidemiolla on ymmärrettävästi suuret vaikutukset pienyrityksiin ja kivijalkakauppojen toimintaan. Kuluttajien tarpeet eivät kuitenkaan muutu, vaan voivat jopa kasvaa etätöiden ja lisääntyneen kotona oleskelun myötä. Eritoten pienet, paikalliset toimijat voivat kärsiä taloudellisesti ihmisten välttellessä julkisia paikkoja, kuten myymälöitä. Siksi Euronics-myymälät jatkavat toimintaansa normaalisti, mutta kehottavat asiakkaitaan toimimaan tilanteen vaatimalla tavalla. Tukemalla paikallista yrittäjää varmistat samalla toiminnan jatkuvuuden myös koronavirusepidemian jälkeen.

Näillä vinkeillä asiointi on turvallista sekä asiakkaille että henkilökunnalle

- Noudata THL:n ohjeistuksia hygienian suhteen
- Suosi korttimaksuja käteisen sijasta
- Vältä kättelyä ja tarpeetonta pintojen koskettelua
- Älä vieraille myymälässä sairaana. Verkkokaupparamme palvelee normaalisti ja tuotteet ovat noudettavissa paikallisesta myymälästä sitten kun olet jälleen terve.
- Tuotteiden kautta viruksen leviäminen on erittäin epätodennäköistä. Voit siis huoletta hankkia tarvitsemasi tuotteet myymälästä.
- Olemme tehostaneet myymälöiden siivousta ja pidämme huolta, että henkilökuntamme ei työskentele sairaana.

Varaa & nouda -palvelu vähentää myymälässä vietettyä aikaa

Euronicsin palveluvalikoimaan kuuluu myös varaa & nouda -palvelu, jonka avulla asiakkaat voivat varata haluamansa tuotteen lähimmästä myymälästä ja noutaa sen helposti ja nopeasti - jopa 30 minuutin kuluttua varauksesta. Näin asiakkaat voivat varmistua asiointin turvallisuudesta ja vähentää kontaktien määrää muihin asiakkaisiin. Euronics-myymälät palvelevat paikallisesti myös kotiin saakka. Asiakkaat voivat ottaa yhteyttä paikalliseen myymälään ja sopia kotiinkuljetuksesta, tai tilata verkkokaupasta tuotteet kotiinkuljetuksella.

Lisätietoja:

Tapio Sieviläinen
Toimitusjohtaja, Euronics Suomi
040 673 7800
tapio.sievilainen@euronics.fi

Euronics on Euroopan suurin kodintekniikan ketju. Euronics toimii 36 maassa 8800 myymälän verkostolla. Kauppiasosuuskunta Tekniset hallinnoi Suomessa Euronics-brändiä ja myymälät ovat suomalaisten kauppiaiden omistuksessa, mikä takaa paikallisen, henkilökohtaisen palvelun yhdistettynä Suomen kattavimpaan myymäläverkostoon ja kansainvälisen ketjun ostovoimaan. Euronics-ketjun selkeä etu sekä kivijalassa että verkkokaupassa www.euronics.fi ovat kilpailukykyiset hinnat, nopeat toimitusajat sekä asiantunteva, paras paikallinen palvelu.