

Euronics Turva + ID-Turva

Vakuutustuotetta koskeva tiedote

Moderna

Vakuutusyhtiö: Moderna Försäkringar, osa yhtiötä Trygg-Hansa Försäkringar
Filial, 106 26 Tukholma, Ruotsi, Y-tunnus 516403-8662,
sivuliike yhtiölle: Tryg Forsikring A/S, Y-tunnus 24260666

Tuote: Euronics Turva + ID-Turva
0439-1

Tämä tuoteseloste sisältää lyhyen kuvauksen vakuutuksesta. Tuoteseloste ei ole täydellinen kuvaus siitä mitä vakuutus kattaa ja mitä se ei kata. Täydelliset vakuutusehdot, jotka muodostavat vakuutuskirjan kanssa vakuutussopimuksen kanssamme, löytyy kotisivuilta: euronics.fi ja moderna.fi.

Millaisesta vakuutuksesta on kyse?

Vakuutus on tuotekohtainen ja koskee matkapuhelinta, joka on vakuutuskirjan mukaan merkitty vakuutetuksi. Vakuutus kuuluu tuotteeseen ja sen myötä tuotteen omistajalle. Vakuutusturvaan sisältyy myös ID-Turva, joka on vakuutus henkilöllisyysvarkauksia ja/tai kyberhäirintää vasten.



Mitä vakuutus kattaa?

Vahinkotapahtumat

- ✓ Tuotteen rikkoutuminen, johtuen äkillisestä ja odottamattomasta ulkoisesta tapahtumasta.

Toimintahäiriöt

- ✓ Tuotteen puutteellinen toiminta, johtuen äkillisestä ja odottamattomasta sisäisestä rikkoutumisesta.

Murtovarkaus

- ✓ Jos tuote varastetaan kotiisi, loma-asuntoosi tai toimistoosi kohdistuneen murron yhteydessä.

Omavastuusuoja

- ✓ Jos haet korvausta kotivakuutukseksi kautta, voimme kattaa omavastuun vakuutetun puhelimen ostohintaan saakka.

Henkilöllisyysvarkaudet

- ✓ Neuvontaa ja apua henkilöllisyysvarkauksien välttämiseksi ja seurausten rajoittamiseksi.

Kyberhäirintä

- ✓ Neuvomme kuinka voit poistaa henkilötietojen, kuvien, videoiden ja/tai profiiliesi, loukkaavaa väärinkäyttöä internetissä.

Oikeusapua

- ✓ Kattaa tarvittavan oikeusavun kustannukset, jotka ovat välttämättömiä ja suora seuraus henkilöllisyysvarkauksesta ja/tai kyberhäirinnästä.

Tulojen menetys

- ✓ Kattaa tulojen menetyksen, joka johtuu ID-varkauksesta ja/tai kyberhäirinnästä.

Muut taloudelliset menetykset

- ✓ Kattaa muita dokumentoituja taloudellisia menetyksiä, johtuen ID-varkauksesta ja/tai kyberhäirinnästä, esim. varastetuilla luottokorttitiedoilla maksamisesta ja tietojenkalastelusta aiheutuvista kustannuksista.

Ennaltaehkäisevät toimenpiteet

- ✓ Kustannukset suosittelemistamme toimenpiteistä henkilöllisyysvarkauksien ja kyberhäirintäriskin estämiseksi.

Pankkikulut

- ✓ Kattaa mahdolliset pankkikulut/omavastuut pankeille, rahoitusyhtiöille tai maksupalveluille, jos olet joutunut tietojenkalastelun uhriksi.

Lisävalinta

Vaihtoehtoja ei ole saatavilla



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Kulumisesta, käsittelyvirheistä, epänormaalista käytöstä tai nk. kauneusvirheistä johtuvia vaurioita, jotka eivät vaikuta puhelimen toimivuuteen, kuten esim. naarmut kotelossa.
- ✗ Vakuutetun tuotteen aiheuttamat vauriot, esim. parketin vahingoittuminen tuotteen pudottua lattialle.
- ✗ Varkaus tai tuotteen katoaminen muuta kuin kotiisi, loma-asuntoosi tai toimistoosi kohdistuneen murron yhteydessä.
- ✗ Henkilöllisyysvarkaus, jos tekijä on kotitaloutesi jäsen.
- ✗ Kotonasi annetun IT-tuen kustannukset.
- ✗ Psykologinen apu.
- ✗ Henkilöllisyysvarkaudet, jossa laitton tai luvaton käyttö havaittiin tai olisi pitänyt havaita ennen vakuutuksen voimaantuloa
- ✗ Kuljetus- ja toimituskulut.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Huolimattomasta teosta johtuva vahinko
- ! Vakavasta huolimattomuudesta johtuva vahinko
- ! Turvallisuusmääräysten rikkomisesta johtuvat vahingot.
- ! Vahinko, joka liittyy sotaan, kybersotaan tai sodankaltaiseen tapahtumaan.
- ! Omavastuu puhelinvahingon yhteydessä.
- ! Vakuutus koskee ainoastaan yksityishenkilöitä.
- ! Vahingon käsittely ja korvaus voidaan suorittaa vain Pohjoismaissa.



Missä vakuutusturva on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa riippumatta siitä, missä päin maailmaa tuote on vahingon tapahtumahetkellä, mutta korvauskäsittely ja korvaaminen tapahtuu vain Pohjoismaissa. Pohjoismailla tarkoitetaan Tanskaa (pois lukien Grönlanti ja Färsaaret), Islantia, Norjaa (pois lukien Huippuvuoret), Ruotsia ja Suomea.



Mitkä ovat velvollisuuteni?

- Sinun tulee maksaa vakuutusmaksu ja tarkastaa, että vakuutuskirjassa (ostokuitti) tiedot ovat oikein.
- Sinun tulee aktiivisesti osallistua toimenpiteisiin kybertapahtuman seurausten rajoittamiseksi. Noudattamalla ohjeitamme ja toteuttamalla suosittelemiamme toimenpiteitä varmistat, että täytät tämän vaatimuksen.
- Sinun tulee parhaan kykysi mukaan rajoittaa jo tapahtuneen vahingon seurauksia tai estää välitön vahinko. Voimme käynnistää toimenpiteitä samaa tarkoitusta varten.
- Jos meidän täytyy toimia puolestasi koskien ID-Turvaa, tarvitsemme sinulta valtakirjan. Voit milloin tahansa perua antamasi valtakirjan.
- Puhelinvahingon korjaamiseksi, sinun tulee toimittaa puhelin jälleenmyyjälle, tai Modernan nimeämälle huoltoliikkeelle.
- Sinulla on vastuu toimittaa tarvittavat tiedot ja asiakirjat, jotta voimme päättää, kattaako vakuutus vahinkosi.
- Vakuutettua tuotetta tulee käsitellä noudattaen tavanomaista varovaisuutta ja pyrkiä välttämään vaurioiden syntyminen mahdollisuuksien mukaan, tuotetta ei saa esim. käyttää ympäristöissä, joissa sen rikkoutuminen on ilmeistä.
- Tuotteen alkuperäisen omistajan on ilmoitettava Moderna Försäkringarille, jos tuote myydään tai se siirretään toiselle henkilölle.



Miten ja milloin suoritan maksun?

Vakuutus on ostettava ja maksettava tuotteen oston yhteydessä, mutta viimeistään tuotteen toimituksen yhteydessä, ja maksat vakuutuksen Euronicsin kanssa sopimallasi tavalla.



Koska vakuutus alkaa ja päättyy?

- Vakuutus astuu voimaan hankintapäivästä eli päivästä, jolloin olet maksanut vakuutusmaksun ja päättyy ilman erillistä irtisanomista, kun vakuutusjakso on päättynyt.
- Vakuutuksen tyyppi, voimassaoloaika ja maksutapa näkyvät ostokuitissa.



Miten irtisanon sopimuksen?

Voit irtisanoa vakuutuksen, milloin tahansa vakuutuskauden aikana. Ensimmäisten 14 päivän aikana irtisanominen tehdään suoraan Euronicsille, minkä jälkeen koko vakuutusmaksu palautetaan. Sen ajanjakson jälkeen voit irtisanoa vakuutuksen lähettämällä sähköpostia osoitteeseen affinity@moderna.fi. Ilmoita viestissä vakuutusnumero ja että haluat irtisanoa vakuutuksesi. Tuolloin jäljellä oleva maksu palautetaan. Määrästä lasketaan kuitenkin vähennys ajasta, jonka vakuutus on ollut voimassa. Summia alle 8 euroa ei palauteta.