

Euronics Trygghetspaket + ID-Skydd

Faktablad för försäkringsprodukt

Moderna

Företag: Moderna Försäkringar, del av Trygg-Hansa Försäkring,
Filial, 106 26 Stockholm, Sverige, org. nr. 516403-8662,
filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666

Produkt: Euronics Trygghetspaket + ID-Skydd
0439-1

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss och du finner dem på hemsidorna: euronics.fi och moderna.fi.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Denna försäkring är en produktspecifik försäkring som gäller den telefon, som i försäkringsbrevet är angiven som försäkrad. Försäkringen följer produkten och tillhör därmed produktens ägare. I försäkringsskyddet ingår också ID-Skydd, som är en försäkring mot id-stöld och nättrakasserier.



Vad ingår i försäkringen?

Olyckshändelser

- ✓ Plötsliga, oförutsedda och utifrån kommande händelser som orsakar att telefonen skadas.

Funktionsfel

- ✓ Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri

Inbrottsstöld

- ✓ Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller ditt kontor.

Självriskskydd

- ✓ Om du istället söker ersättning via din hemförsäkring, kan vi täcka din självrisk upp till försäkrade telefonens inköpspris.

ID-kapning

- ✓ Rådgivning och hjälp för att förebygga samt begränsa de eventuella följderna av id-stöld.

Nättrakasserier

- ✓ Rådgivning om hur du kan ta bort kränkande material, bilder, videos och/eller falska profiler från internet.

Rättshjälp

- ✓ Täcker kostnader för rättshjälp som är nödvändig och en direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättrakasserier.

Förlorad inkomst

- ✓ Täcker inkomstförlust, som är en följd av ID-stöld eller nättrakasserier.

Annan ekonomisk förlust

- ✓ Täcker dokumenterad annan ekonomisk förlust, som beror på ID-stöld och/eller nättrakasserier, t.ex. avgifter för betalning med stulna kreditkort, phishing, självrisiker och liknande kostnader.

Förebyggande åtgärder

- ✓ Vi lämnar ersättning för åtgärder som vi har rekommenderat dig att vidta, som minskar risken att du drabbas av ID-stöld eller nättrakasserier.

Bankavgifter

- ✓ Vi betalar eventuella avgifter/självrisiker till banker, finansiella företag eller betaltjänster, om du har varit utsatt för nätfiske.

Tillval

Inga tillval finns tillgängliga



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Skador som beror på slitage, handhavandefel, onormalt brukande eller sk. skönhetsfel som inte påverkar funktionen hos telefonen, som t.ex. repor i höljet.
- ✗ Skador som orsakas av den försäkrade produkten, t.ex. att parketten skadas om produkten faller i golvet.
- ✗ Stöld eller förlust av produkten på annat sätt än genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller ditt kontor.
- ✗ ID-stöld begången av någon i ditt hushåll.
- ✗ IT-support på plats i ditt hem.
- ✗ Psykologisk hjälp.
- ✗ ID-stöld där det olaga bruket var eller borde ha upptäckts före försäkringen började gälla.
- ✗ Transport- och försändelsekostnader.



Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Skada till följd av oaktsam handling.
- ! Skada till följd av grov oaktsamhet.
- ! Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift.
- ! Skada till följd av krig eller cyberkrig och krigsliknande händelser.
- ! Självrisk gäller vid allriskskada.
- ! Försäkringen gäller endast privatpersoner.
- ! Skadereglering samt ersättning sker endast i Norden.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller oavsett var i världen produkten befinner sig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala premien och kontrollera att upplysningarna i ditt försäkringsbrev är korrekta.
- Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärder att begränsa följderna av en cyberattack mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar.
- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan sätta igång åtgärder med samma ändamål.
- Om vi ska handla på dina vägnar krävs det att du ger oss en fullmakt för det ändamålet. Du kan givetvis återkalla din fullmakt när helst du önskar.
- För att kunna ersätta allriskskada ska produkten lämnas in till återförsäljaren eller till en av Moderna Försäkringar anvisad reparatör.
- Du har skyldighet att tillhandahålla och lämna de upplysningar samt dokument som är nödvändiga för att vi ska kunna besluta om din skada ska omfattas.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada, så långt som möjligt, förhindras t.ex. får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Den som är ursprunglig ägare måste anmäla till Moderna Försäkringar om produkten har sålts eller överlåtits och till vem.



När och hur ska jag betala?

Försäkringen måste vara köpt och betald vid köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar försäkringen på det sätt som du har avtalat med Euronics.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen börjar gälla från teckningsdatum dvs. från det datum du har betalat den första försäkringspremien och upphör att gälla utan föregående uppsägning när den valda försäkringsperioden har löpt ut.
- Typ av försäkring, försäkringsperiod samt betalningssätt framgår ur inköpskvittot.



Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden. Under de första 14 dagarna skall det ske direkt till Euronics, varpå hela premien återbetalas. Efter den perioden kan du säga upp försäkringen genom att sända ett mejl till affinity@moderna.fi. I ditt mejl ska du ange ditt försäkringsnummer samt att du vill säga upp din försäkring. Du får då resterande premie återbetald, med avdrag för tiden den varit i kraft. Summor under 8 euro återbetalas inte.