

# Parasta paikallista palvelua Paraisilla

Euroopan suurin kodinkonetekniikan ketju Euronics jatkaa voimakasta kasvuaan avaamalla uudistuneen myymälän Paraisille. Pargas EI - Paraisten Sähkö saa uuden ilmeen marraskuussa, kun tuttu kodinkone- ja sähköliike pukee ylleen Euronicsin värit ja laajentaa siten myös tuotevalikoimaansa. Vuodesta 1992 toiminut liike onkin tarjonnut parastaan Paraisilla jo miltei 30 vuoden ajan.

## Nuorentuva asiakaskunta arvostaa palvelua

Paraisten tuleva Euronics-kauppias **Patrik Pyy** kertoo asiakkaidensa tottuneen tasokkaaseen palveluun liikkeessä, joka pystyy entiseen tapaansa tarjoamaan myös laajan kirjon sähköasennuksia laitteiden lisäksi. Varttuneemman asiakaskunnan lisäksi Pyy on huomannut myös nuorten tarpeen tasokkaalle palvelulle: "Nuoret ovat ilmeisesti jo hieman kyllästyneet kertakäyttökulttuuriin ja huomanneet, että halvimman hinnan mukana on vaikea saada myös laadukasta palvelua. Takuuasioiden hoitamisen, laiteasennusten ja asiantuntijan tuen merkitys asiakaskokemuksessa on kasvanut huomattavasti", kauppias Pyy kertoo. Palvelun taso mitataan usein myös joustavuudessa ja ripeydessä, joiden suhteen Pyy on erittäin luottavainen: "Tarvittaessa laitteet toimitetaan ja asennetaan asiakkaalle jo samana päivänä. Esimerkiksi kylmälaitteiden kohdalla ei usein ole aikaa odotella, jos entinen laite hajoaa yllättäen".

## Odottavaisin mielin muutokseen

Liittyminen osaksi Euronics-ketjua on Patrik Pyy mukaan positiivinen muutos sekä myymälälle että asiakaskunnalle. Myymälän valikoimiin kuuluvat jatkossa myös tietotekniset laitteet, kuten puhelimet, tabletit sekä tietokoneet, kun taas ennestään tuttu laaja valikoima sisustusvalaisimia ja LED-polttimoita säilyy myymälän vahvuutena. Myös Euronicsin Varaa & nouda -palvelu sekä verkkokaupan tuki tuotevalikoimassa parantavat Paraisten paikallisen myymälän kilpailukykyä. Paikallisena erikoisuutena voidaan mainita entuudestaan tuttu sähköasennuspalvelu: "Meillä asennuspalvelu ei rajoitu tuotteen kotiinkuljetukseen ja pistokkeen seinään laittamiseen, vaan pystymme tekemään myös vaativampia sähköasennuksia", kauppias Patrik Pyy kuvailee. Omat vahvuudet ja Euronics-ketjun mahdollistamat kilpailukykyiset hinnat antavat Euronics Paraisille merkittävää kilpailuetua kodintekniikan jättiläisiä vastaan.

## Ketjun tuki saa kauppiaalta kiitosta

Patrik Pyy mukaan yhteistyö Euronicsin kanssa on ollut erittäin sujuvaa ja yhteinen sävel löytyi hyvin nopeasti. "Todettiin idean olevan oikein hyvä ja alettiin sitten työstämään muutosta yhdessä. Olemme yhteydessä ketjujohdon kanssa lähes päivittäin ja heidän tukensa on ollut kyllä hyvinkin kiitettävää", Pyy summaa. Myös myymälän remontti ajoitettiin uudistuksen yhteyteen, joten Paraisilla vietetään 26.11.2020 tutun kauppiaan entistäkin kattavamman myymälän virallisia avajaisia, vaikkakin myymälä palvelee asiakkaitaan uuden

nimen alla jo 12.11. alkaen. "Toivon mukaan myös uudet asiakkaat löytävät uudistuneen myymälän, jossa saa entiseen tapaan parasta paikallista palvelua kahdella kielellä", Pyy toivottaa asiakkaat tervetulleiksi.

**Lisätietoja:**

Patrik Pyy

Kauppias, Euronics Parainen

040 541 5340

[patrik.pyy@euronics.fi](mailto:patrik.pyy@euronics.fi)

Tapio Sieviläinen

Toimitusjohtaja, Euronics Suomi

040 673 7800

[tapio.sievilainen@euronics.fi](mailto:tapio.sievilainen@euronics.fi)